

# JULIA MATEI

## Business Intelligence Analyst

### CONTACT

 [julia.constantinescu95@gmail.com](mailto:julia.constantinescu95@gmail.com)

 <https://www.linkedin.com/in/julia-matei/>

### EDUCATIE

#### USAMV, Cluj-Napoca

Master: Tehnologia producerii vinurilor de înaltă calitate și a produselor derivate  
2018-2020

#### USAMV, Cluj-Napoca

Licență: Științe horticole  
2014-2028

#### Colegiul Național de Informatică, Piatra Neamț

Matematică - Informatică  
2010 -2014

### CERTIFICATE ȘI CALIFICĂRI

#### Instructor de Fitness

Data obținerii: 1.08.2022 Certificat de Ministerul Muncii și Protecției Sociale

### LIMBA

- Romană
- Engleză
- Italiană (incepător)

### EXPERIENTA

#### HP Inc Romania Business Intelligence Analyst Ianuarie 2023 – Prezent

- Coordonez proiectul HPnow și colaborez cu echipele pentru prioritizarea cerințelor de business;
- Realizez verificări zilnice ale calității datelor și ofer training pentru noii membri ai echipei;
- Suport manager și mentor pentru noii angajați;
- Aplic metode statistice pentru a identifica tendințe, corelații și oportunități de îmbunătățire.

#### Endava Specialist Service Desk Aprilie 2019 – Decembrie 2022

- Actualizarea procedurilor, oferirea de training și suport pentru noii angajați;
- Realizarea testelor și rapoartelor de calitate, gestionarea incidentelor IT;
- Monitorizarea infrastructurii și comunicarea constantă cu clienții.

#### Experiență Internațională Program Work & Travel USA 2017 – 2019 (sezonier)

- Această experiență mi-a îmbogățit înțelegerea culturală, adaptabilitatea și abilitățile de comunicare empatică atât pe plan personal, cât și profesional. În plus, am învățat să colaborez mai eficient într-un mediu divers, să fiu mai flexibilă în fața provocărilor și să apreciez importanța înțelegerii perspectivei altora.

### COMPETENTE

- Analiză de date
- Comunicare eficientă
- Managementul proiectelor
- Formare și mentoring
- Gândire analitică
- Colaborare în echipă