



# Sălcianu Alina Georgiana

Management Consultant

## Profil

Sunt o profesionistă pasionată de serviciu clienți cu aproape 2 ani de experiență în gestionarea apelurilor și rezolvarea problemelor întâmpinate de clienți. Am demonstrat capacitatea de a administra un număr mare de apeluri și de a oferi soluții adaptate fiecărui client. Abilitățile mele excelente de comunicare și răbdare mă ajută să fac față cu succes vicisitudinilor și să asigur mulțumirea clienților.

## Experiență Profesională

- Aprilie 2023 - Septembrie 2023  
AXI FINANCE IFN SA | București  
**Junior Financial Officer Call Center**
  - Relații clienți
  - Call center
  - Bănci
  - Servicii financiare
- Ianuarie 2023 - Martie 2023  
Expert Connection I București  
**Agent vânzări**
  - Vânzări
  - Call-center/BPO
- Iunie 2022 - Septembrie 2022  
Telus I București  
**Operator rețele de telecomunicații**
  - Telecomunicații
  - Call-center / BPO
- Septembrie 2021 - Februarie 2022  
Competence Call Center | București  
**Operator rețele de telecomunicații**
  - Relații clienți / Call center
  - Call-center/BPO

## Experiență Voluntariat

- 28 aprilie 2024 - 9 iunie 2024  
Voluntar | București  
**Voluntar în cadrul campaniei electorale pentru Parlamentul European - Candidat Nicu Ștefănuță**

## Educație

Liceu - Liceul Teoretic Mihai Viteazul  
Caracal  
Filologie  
2011-2015

## Competențe

Răbdarea

Munca în echipă

Rezolvarea conflictelor

Adaptabilitate

Utilizarea sistemelor CRM

Analiza datelor și asigurarea calității.

## Limbi străine

Limba engleză : mediu  
Limba spaniolă: începător