



# Laura-Olguța Pintenaru

Inginer de Retea

## Profil

Specialistă în domeniul IT, cu experiență de peste 5 ani ca inginer de rețea. În activitatea mea profesională, am dezvoltat competențe în rezolvarea problemelor tehnice și administrarea rețelelor, fiind capabilă să gestionez relațiile cu clienții B2B într-un mod profesional și eficient.

## Experiență Profesională

2023 - Prezent

Vienna Insurance Group Management Center SRL | București

### Inginer Rețele de Telecomunicații

În prezent, sunt inginer de rețea la Vienna Insurance Group. Rolul meu implică configurarea și administrarea echipamentelor de rețea, inclusiv routere, switch-uri și firewall-uri, pentru a asigura conectivitatea și securitatea optimă a rețelei.

2019-2023

Huawei Romania

### Inginer Rețele de Telecomunicații

În acest rol, am fost principala persoană de contact pentru solicitările tehnice ale clienților, oferind suport pentru soluții de rețelistică și securitate.

2018-2019

Genpact Romania

### Analist servicii clienți - Accounts Receivable

În rolul meu în contabilitatea de încasări, m-am ocupat cu gestionarea sumelor datorate de clienți firmei, inclusiv monitorizarea plăților restante și rezolvarea disputelor, folosind software de contabilitate (SAP). Am fost responsabilă de managementul creditului și menținerea evidențelor clienților, comunicarea cu aceștia având loc exclusiv în limba neerlandeză.

2017

Teleperformance Romania

### Analist servicii clienti

În acest rol am valorificat atât cunoștințele de IT, cât și cele de limbă germană, oferind suport tehnic în limba germană pentru clienții companiei.

2012

Comber Foundation

### Voluntar - Interpret limba engleză

În acest rol am avut responsabilitatea de a facilita comunicarea dintre terapeuții irlandezi și persoanele cu dizabilități înscrise în acest program. Această experiență de voluntariat mi-a oferit atât abilități practice, cât și o înțelegere mai profundă a diversității și importanței sprijinului acordat celor care au nevoie.



## Educație

**Universitatea din București**

București, România

*Facultatea de Limbi și  
Literaturi Straine, Specialitatea  
Neerlandeza-Germana*

2015-2018

**University of Bayreuth**

Bayreuth, Germania

*Bursa Erasmus-Germanistica*

2017-2018

**Liceul Teoretic Tudor Vianu**

Giurgiu

*Filologie (engleza avansat)*

2011-2015

## Competențe

Abilitatea de a lucra într-un mediu divers, în echipe multiculturale sau interdisciplinare

Cunostințe de contabilitate și capacitatea de a folosi software specific

Gestionarea interacțiunilor cu clienții pentru soluții tehnice, inclusiv B2B

Competențe tehnice în domeniul IT

## Limbi străine

Engleză - fluent

Germană - avansat

Neerlandeză-avansat