



Alexandru Goanță

SENIOR SOFTWARE ENGINEER

Profil

Inginer IT cu 8 ani de experienta in domeniu, si expertiza in multiple tehnologii.

Experiență Profesională

- Iunie 2024- Prezent
Secureworks | București, România
Inginer software senior - IT
 - Gestionarea infrastructurii informatice la nivelul întregii companii;
 - Pachetarea, distribuirea și depanarea software-ului și a scripturilor de remediere folosind Microsoft Intune;
 - Gestionarea vulnerabilităților software pentru cele peste 1500 de dispozitive Windows, Apple și Android din companie, prin remedierea manuală a problemelor de la distanță, trimiterea scripturilor pentru remediere în masă, delegarea tichetelor pentru unele dintre probleme.
- Ianuarie 2023- Iunie 2024
Secureworks | București, România
Analist IT Senior
 - Depanarea problemelor de Windows 10, MacOS, VMware Workspace One;
 - Comandarea de echipamente și servicii, în strânsă colaborare cu departamentul de achiziții, utilizând platforma Salesforce;
 - Gestionarea procesului de Onboarding și Offboarding pe partea de hardware (asigurarea furnizării de dispozitive noi și procesarea returului echipamentelor de la angajații care părăsesc compania).
- Mai 2019 - Ianuarie 2023
Secureworks | București, România
Analist IT

Oferirea de suport tehnic pentru angajații interni ai Secureworks prin:

 - Depanarea problemelor de Windows 10, MacOS, VMware Workspace One;
 - Furnizarea de training, shadowing și crearea de articole interne de cunoștințe pentru noii membri ai echipei.
- iunie – Septembrie 2019
VidaXL | București, România
Operations Specialist
 - Gestionarea incidentelor conform structurii ITIL, de la înregistrare până la stadiul de rezolvare, asigurând respectarea SLA-urilor și, dacă este necesar, menținerea unei comunicări strânse cu departamentele responsabile de rezolvarea acelor incidente și departamentele/utilizatorii afectați;
 - Monitorizarea diverselor senzori care urmăresc performanța/capacitatea hardware, funcționalitățile diverselor website-uri, raportarea stării etc. și luarea deciziilor privind acțiunile necesare;
 - Gestionarea accesului utilizatorilor în diverse platforme precum Active Directory, Lastpass, Genesys, Biostar, Slack.

Educație

**Universitatea Crestina Dimitrie
Cantemir**

București

*Facultatea de Limbi si Literaturi
Straine*

2021-2024

Colegiul Tehnic Mecanic Grivita

Bucuresti

2009-2013

Competențe

Administrarea și gestionarea infrastructurii de calculatoare la nivel de companie.

Colaborare strânsă cu alte departamente pentru a găsi soluții rapide la problemele clienților.

Formarea și îndrumarea noilor membri ai echipei prin sesiuni de training și shadowing.

Limbi străine

Engleză - fluent

Distincții

Olimpiada Nationala Discipline Tehnice
2012, 2013