



Robert Stănescu

Sociolog-Antropolog

Profil

Specialist în Employer Branding și Comunicări Interne, cu o vastă experiență în diversitate și incluziune, gestionând campanii internaționale și strategii culturale pentru angajați.

Experiență Profesională

- Oct 2022 - Present
South Pole | Stockholm, Suedia
Specialist, Comunicare Internă
În cadrul South Pole, am condus diverse campanii de branding și cultură organizațională, sprijinind strategii globale și promovarea diversității și incluziunii. Am gestionat procesele de onboarding, creând sesiuni de învățare culturală pentru angajați și îmbunătățind experiența acestora la nivel global. Am coordonat campanii culturale, și am gestionat platforma de intranet, contribuind la îmbunătățirea comunicărilor interne.
- Feb 2021 - Mai 2022
Klarna | Stockholm, Suedia
Specialist, Training și Calitate
La Klarna, am avut responsabilitatea de a realiza verificări ale calității pentru echipele de suport clienți și de a coordona sesiuni de training pentru dezvoltarea abilităților agenților. Am generat rapoarte de calitate și am dezvoltat soluții pentru îmbunătățirea experienței clienților, cu un focus pe consumatorii din categorii de oameni vulnerabili.
- Apr 2019 - Aug 2020
Barclays | Coventry, Marea Britanie
Banchier
Am oferit consultanță financiară personalizată clienților, sprijinindu-i în adoptarea tehnologiilor moderne de banking și gestionarea nevoilor financiare. Am colaborat cu echipele de bancheri de business pentru a dezvolta relații cu clienții SME și pentru a crește profitabilitatea soluțiilor oferite acestor întreprinzători locali pentru eficacitatea afacerilor lor.
- Apr 2018 - Mar 2019
Sitel | Coventry, Marea Britanie
Consultant vânzări
În cadrul Sitel, am oferit consultanță pentru clienții Domestic and General, promovând și vânzând asigurări de produse. Am fost responsabil de oferirea soluțiilor de asigurare adecvate nevoilor clienților, menținând o relație strânsă cu aceștia și asigurându-mă că își protejează corect bunurile.

Educație

Linnaeus University

Kalmar, Suedia

Master Programme in Media, Democracy and Human Rights

2023-2025

Stockholm University

Stockholm, Suedia

Master Programme in Social Anthropology

2020-2023

Coventry University

Coventry, Marea Britanie

BA (Hons) Sociology

2017-2020

Competențe

Migrație și drepturile refugiaților

Drepturile minorităților sexuale și de gen

Sociologia și antropologia muncii și dreptului

Comunicare și strategii de comunicare democratice

Limbi străine

Engleză - fluent
Franceză - intermediar
Spaniolă - intermediar
Suedează - începător

Distincții

SCRUM and Agile Leader
2023